

Algemene Voorwaarden – MonoIT

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 01-01-2018

Dit document vervangt eerdere versies van de algemene voorwaarden van MonoIT.

1. Definities

- MonoIT: de rechtspersoon die onder deze algemene voorwaarden IT-diensten, consultancy, beheer- en ondersteuningsdiensten, en/of licenties levert.
- Klant: de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die diensten of producten van MonoIT afneemt.
- Diensten: alle door MonoIT te leveren prestaties, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) consultancy, implementatie, software-ontwikkeling, managed services, hosting, support en training.
- Overeenkomst: de schriftelijke of elektronische afspraak tussen MonoIT en Klant waarin de Diensten, tarieven, looptijd en aanvullende bepalingen zijn vastgelegd, inclusief bijlagen zoals SLA's en Verwerkersovereenkomsten.
- SLA: de service level agreement die (optioneel) de kwaliteits- en beschikbaarheidsniveaus van de Diensten beschrijft.
- Werkdag: maandag t/m vrijdag van 09:00–17:00 uur, met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, Overeenkomsten en leveringen van MonoIT, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij MonoIT deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

3. Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

Offertes van MonoIT zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld. Een Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische aanvaarding door de Klant, of zodra MonoIT met instemming van de Klant met de uitvoering is begonnen.

4. Uitvoering van Diensten

MonoIT zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de professionele maatstaven uitvoeren. Planning, doorlooptijden en opleverdata zijn indicatief tenzij expliciet als bindend is overeengekomen in de Overeenkomst of SLA.

MonoIT kan derden inschakelen voor de uitvoering van (onderdelen van) de Diensten. MonoIT blijft verantwoordelijk voor deugdelijk handelen van deze derden binnen de overeengekomen scope.

5. Verplichtingen van de Klant

De Klant zorgt tijdig voor volledige, juiste en bruikbare informatie, toegang tot systemen en faciliteiten, en voor medewerking van personeel die redelijkerwijs voor de uitvoering noodzakelijk zijn. De Klant waarborgt dat verstrekte gegevens en materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en dat benodigde licenties of toestemmingen aanwezig zijn.

6. Prijzen, tarieven en indexatie

Alle prijzen en tarieven zijn exclusief btw en andere heffingen. Reiskosten, onvoorziene meerwerkuren en derde-partij kosten worden separaat doorbelast indien niet anders overeengekomen.

Bij meerwerk of scope-wijzigingen worden aanvullende kosten volgens de dan geldende tarieven in rekening gebracht na voorafgaande communicatie.

MonoIT is gerechtigd tarieven jaarlijks te indexeren conform CBS-inflatie (CPI) of een in de Overeenkomst nader gespecificeerde index. Tariefwijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf aangekondigd.

7. Facturatie en betaling

Tenzij anders overeengekomen, factureert MonoIT maandelijks achteraf. Betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en zijn wettelijke handelsrente en redelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd. MonoIT kan de dienstverlening opschorten bij betalingsachterstand.

8. Eigendom, licenties en intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op door MonoIT ontwikkelde of geleverde software, configuraties, ontwerpen, documentatie en andere werken blijven bij MonoIT of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De Klant verkrijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de resultaten te gebruiken binnen de eigen organisatie voor interne doeleinden, conform de Overeenkomst. Open-source componenten worden gebruikt onder de toepasselijke licentievoorwaarden.

9. Vertrouwelijkheid

Partijen houden vertrouwelijke informatie strikt geheim en gebruiken deze uitsluitend voor het doel van de Overeenkomst. Vertrouwelijk is in ieder geval: niet-publieke technische, commerciële of bedrijfsinformatie, broncode, klantdata en prijsafspraken. Deze verplichting geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en drie jaar daarna.

10. Privacy en gegevensverwerking (AVG)

Voor zover MonoIT in het kader van de Diensten persoonsgegevens verwerkt, handelen partijen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Indien MonoIT als verwerker optreedt, sluiten partijen een aparte Verwerkersovereenkomst die integraal onderdeel vormt van de Overeenkomst.

MonoIT treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen, rekening houdend met de stand van de techniek, uitvoeringskosten, aard, omvang, context en doeleinden van verwerking.

11. Informatiebeveiliging en continuïteit

MonoIT hanteert gangbare beveiligingsstandaarden passend bij de aard van de Diensten. De Klant blijft verantwoordelijk voor eigen back-ups, endpoint-beveiliging en toegangsbeheer tenzij uitdrukkelijk door MonoIT als managed service geleverd.

Beschikbaarheidscijfers en RTO/RPO-waarden gelden uitsluitend indien vastgelegd in een SLA.

12. Garanties en uitsluitingen

MonoIT staat ervoor in dat de Diensten worden geleverd met zorg en deskundigheid. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, geeft MonoIT geen garantie op foutloze werking van software of ononderbroken beschikbaarheid. Klant is zelf verantwoordelijk voor juiste gebruiksconfiguratie, trainingsniveau en acceptatietests.

13. Aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van MonoIT wegens toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad is beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag gelijk aan de vergoedingen (excl. btw) die de Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schade-voorval aan MonoIT heeft betaald voor de betreffende Dienst, met een absolute maximum van €10.000 per kalenderjaar.

MonoIT is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst, verlies van data, boetes van derden, of schade door storingen bij toeleveranciers waarop MonoIT redelijkerwijs geen invloed heeft, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding.

14. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van MonoIT onafhankelijke omstandigheid die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder storingen in energie- of telecomnetwerken, oorlog, terrorisme, natuurgeweld, epidemieën, stakingen, overheidsmaatregelen en toeleveranciersproblemen. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort; indien de situatie langer dan 60 dagen duurt, hebben partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder schadevergoeding.

15. Opschorting en ontbinding

MonoIT kan de uitvoering opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de Klant wezenlijk tekortschiet in zijn verplichtingen en na schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn herstelt, of bij surseance van betaling, faillissement of liquidatie van de Klant.

16. Duur en beëindiging

Tenzij anders overeengekomen, hebben Diensten een initiële duur van 12 maanden en worden deze stilzwijgend verlengd met gelijke perioden. Opzegging geschiedt schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden voor einde contractperiode.

Bij beëindiging verricht MonoIT redelijke medewerking aan overdracht, tegen de dan geldende tarieven. Na beëindiging vervallen gebruiksrechten, en verwijdert MonoIT klantdata conform de bewaartermijnen en wettelijke verplichtingen.

17. Wijzigingen en rangorde

MonoIT kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden 30 dagen vooraf bekendgemaakt. Voor lopende Overeenkomsten gelden de gewijzigde voorwaarden na deze termijn. Bij tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde: (1) de Overeenkomst inclusief Bijlagen, (2) SLA, (3) Verwerkersovereenkomst, (4) deze algemene voorwaarden.

18. Toepasselijk recht en geschillen

Op de Overeenkomst en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur opgelost via mediation. Indien geen minnelijke oplossing wordt bereikt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant ('s-Hertogenbosch).

19. Slotbepalingen

Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en wordt de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking.

Overdraagbaarheid van rechten en verplichtingen door de Klant vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van MonoIT.

Contactgegevens

MonoIT B.V.

Adres: Afrikalaan 149

KvK: 72251751

E-mail: info@monoIT.nl

Telefoon: +31 6 55 13 86 94